

Wir empfehlen Ihre schriftliche Anmeldung.

**Anmeldung:** Bitte anhängendes Formular benutzen (bei Bedarf bitte kopieren).

Ihre Anmeldung ist rechtsverbindlich!

**Tagungsgebühren:**

Zahlungseingang	bis 1. 9. 2011	ab 2. 9. 2011
Tagungsgebühr	98,- Euro	120,- Euro
Gruppenpreise (ab 5 Personen)	80,- Euro	100,- Euro
Studenten*/Schüler*	75,- Euro	95,- Euro
Gruppenpreise für Schüler/Studenten (ab 5 Personen)	60,- Euro	80,- Euro

Alle Gebühren gelten pro Person und beinhalten die gesetzl. MwSt. und Kaffeepausen.

**\* Nur unter Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung!**

Mit der Rechnungsstellung/Anmeldebestätigung wird die bezifferte Gebühr zur Zahlung auf das angegebene Konto – **spesenfrei für den Empfänger** – fällig. Der Name auf der Anmeldung muss mit dem auf der Überweisung übereinstimmen. Geben Sie bitte unbedingt immer Ihre **Registrierungsnummer** an.

Sofern Ihre Gebühren von einer Klinik überwiesen werden, bitten wir Sie um die vollständige Angabe Ihres Namens und der Registrierungsnummer, da sonst eine Zuordnung der Zahlung nicht möglich ist.

Bitte keine Überweisung nach dem 10. 9. 2011!

Am Tagungsort ist nur Barzahlung (keine EC- oder Kreditkarten) möglich.

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Bei einer Stornierung bis zum 1. 9. 2011 wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 15,- berechnet. Stornierungen nach dem 1. 9. 2011 können nicht rückvergütet werden. Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung auf eine Kollegin oder einen Kollegen übertragen. Bei Stornierungen bitten wir um die Angabe Ihrer Bankverbindung sowie um Rücksendung Ihres Registrierungsausweises und der Quittung.

Unter Umständen ist trotz größter Planungsbemühungen eine Vollbelegung einzelner Veranstaltungsteile, die mit Dauer- oder Tagesausweis besucht werden können, nicht auszuschließen. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme sowie Reduzierung von Teilnahmegebühren ergibt sich hierdurch nicht!

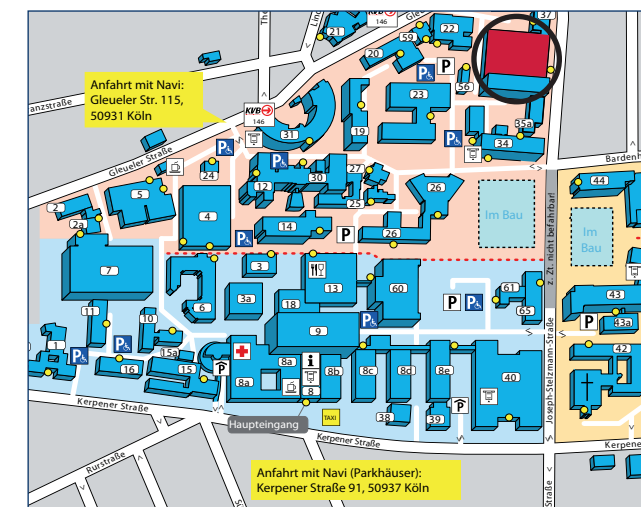
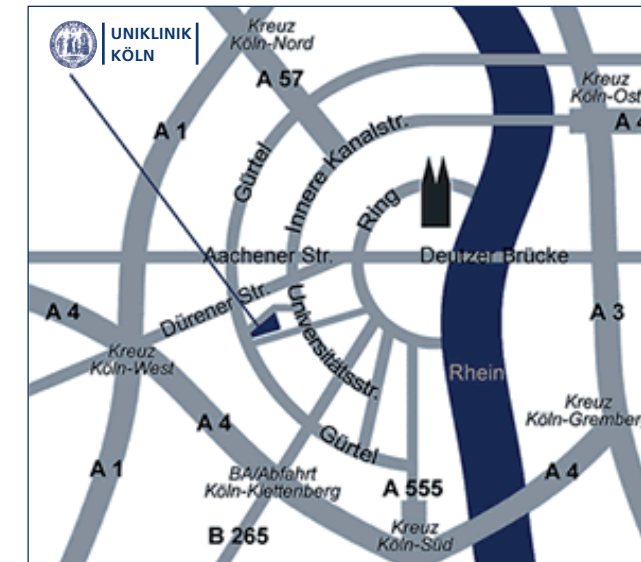
Beachten Sie bitte: Ihre Tagungsunterlagen liegen am 13. 9. 2011, 8:00 Uhr, am Tagungsschalter für Sie bereit.

Eine vorherige Zusendung erfolgt nicht.

**Organisation:** Markus Lücke Kongress-Organisation  
Postfach 17 11, D-29657 Walsrode  
Telefon 051 61/78 95 36  
Telefax 051 61/78 95 37  
www.luecke-kongresse.de  
E-Mail: info@luecke-kongresse.de

**Veranstaltungsort**

Hörsaal 1 der Anatomie, Gebäude 35  
Josef-Stelzmann-Straße 9  
50935 Köln



**Parkmöglichkeiten**

Tiefgarage Kerpener Straße 91

**ÖPNV**

Straßenbahn: Linie 9 Haltestelle Lindenburg  
Linie 13 Haltestelle Gleueler Straße/Gürtel  
Bus: Linie 146 Haltestelle Leibplatz

**Exzellenzfaktor  
Pflegepersonal**

– Der Wettstreit um eine kostbare Ressource!



Strategien zur  
Personalgewinnung  
und Personalbindung

am 13. September 2011  
ab 09.00 Uhr

Hörsaal 1 der Anatomie, Gebäude 35  
Josef-Stelzmann-Straße 9

## Referenten

Werner Barbara  
Intensivpflegemanager Uniklinik Köln

Stefan Bischoff  
Student an der Sozialwissenschaftlichen Fakultät,  
Universität zu Köln

Sabine Girts  
Geschäftsführerin Verband Bundesarbeitsgemeinschaft  
leitender Pflegepersonen BALK e.V., Berlin

Oliver Heitz  
Rochus Mummert Healthcare  
Unternehmensberatung GmbH, Hannover

Prof. Dr. Michael Isfort  
Deutsches Institut  
für angewandte Pflegeforschung e.V. dip, Köln

Vera Lux  
Pflegedirektorin Uniklinik Köln

Thomas Ottens  
Fachkrankenpfleger, Praxisanleiter Herzzentrum,  
Uniklinik Köln

Janet Peters-Alt, Gernsheim

Uwe K. Preusker  
Health Care Ltd OY, Vantaa, Finnland

Stefan Reimers  
Stellv. Intensivpflegemanager Uniklinik Köln

Prof. Dr. Gerhard F. Riegl  
Prof. Riegl & Partner GmbH, Institut für Management  
im Gesundheitsdienst, Augsburg

Prof. Dr. Edgar Schömig  
Ärztlicher Direktor,  
Vorstandsvorsitzender Uniklinik Köln

Simone Sturm  
Pflegedirektorin, Elisabeth Krankenhaus, Essen

Christoph Wanko  
Pressesprecher Uniklinik Köln

## Programm

8:30 **Einlass und Anmeldung**

### Moderation

Christoph Wanko, Köln  
Vera Lux, Köln

9:00-10:30 **Eröffnung und Begrüßung**  
Prof. Dr. Edgar Schömig, Köln  
Vera Lux, Köln

### Der Pflegemangel im Krankenhaus wird chronisch

Prof. Dr. Michael Isfort, Köln

### Pflege als Marke?

Sabine Girts, Berlin

10:30-11:00 **Kaffeepause**

11:00-13:00 **Vom Verhältnis zwischen Pflege und  
Presse - Mehr „Underdog“ als Überflieger.**

Uwe K. Preusker, Finnland

### Der Weg zu mehr Dienstleistungsqualität und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

Prof. Dr. Gerhard F. Riegl, Augsburg

### Erhöhung der Patientenloyalität - Ein neues Aufgabengebiet für die Pflege

Janet Peters-Alt, Gernsheim

13:00-14:00 **Mittagspause**

## Programm

14:00-15:30 **Pflegepersonal - eine knappe Ressource.  
Personalberatung - das Mittel der Wahl?**

Oliver Heitz, Hannover

### Mitarbeiterpool in der Intensivpflege

Werner Barbara, Köln  
Stefan Reimers, Köln

### Systematische Einarbeitung - eine Investition die sich rechnet.

Thomas Ottens, Köln

15:30-16:00 **Pause**

16:00-17:30 **Dienstvereinbarung Arbeitszeit -  
verlässliche Absprachen bezüglich Leistung  
und Gegenleistung -  
als Erfolgsfaktor zur Personalbindung**

Simone Sturm, Essen

### Stand by – Dienste Ein mögliches Modell für die Pflege.

Stefan Bischoff, Köln

17:30- 17:45 **Abschluss und Ende der Veranstaltung**

Vera Lux, Köln

\* \* \* \*

## Anmeldung

(bei Bedarf bitte kopieren)

Ihre Anmeldung ist rechtsverbindlich!

**Exzellenzfaktor Pflegepersonal**  
Universitätsklinikum Köln,  
Hörsaal 1 der Anatomie, Gebäude 35  
13. September 2011

**Dauerausweis**  
(bitte ankreuzen)

Die Bankverbindung und Ihre Registrierungsnummer erhalten Sie zusammen mit Ihrer schriftlichen Anmeldebestätigung per Post.

**Bitte alle Angaben in Druckbuchstaben.  
Unleserliche Namen ziehen Fehler nach sich!**

**Ihre Adresse:**  Frau  Herr

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Bitte ankreuzen:**

Vollzahler

Ermäßigt (Schüler/Studenten)

**Online-Anmeldung unter: [www.luecke-kongresse.de](http://www.luecke-kongresse.de)**